

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和 4年 3月 25日

事業所名 高槻市立療育園

保護者等数(児童数) 21名 回収数14 割合66.6 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	12	0	0	1	・十分すぎるスペースだと思います。 ・常に清潔でもある	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	1		
	③ 事業所の設置等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	1		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	1		みんなで活動する中で、子どもたち一人ひとりの状況に合わせて取り組むようにしています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11	1	0	1	・毎回いろいろな取り組みをしてくださって感謝しています。	一人ひとりの生活年齢や発達段階、課題等を考慮しながら、季節に応じたプログラム内容を設定しています。今後もさらに工夫を重ね固定化しないように努めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	4	7	2	・今はコロナの為なかなか難しいと思います。 ・わかりません。 ・特に希望していない	行事的な交流は行っていませんが、外出時に地域の人たちとのふれあいを大事にしています。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	1	・連絡帳を通し、詳しく子供の様子を知ることができている。	子どもたちに様子は、連絡帳や送迎時にお伝えするようにしています。また、電話連絡にて状況をお聞きするようにしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	0	1		十分な時間が取れないこともありますが、個別支援会議やモニタリング時に話し合う場を設けるようにしています。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	1	・事例は無いが、体制・対策・対応はきちんと整っている。	要望等があったときには、迅速に対応するようにしていますが、さらに適切な対応ができるように努めていきます。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	1	・いつも連絡帳にたくさん活動内容を書いてくださって、読むのが楽しみです。	一人ひとりに合ったコミュニケーションツールを用い意思の疎通を図るようにしています。保護者の皆さんには十分とは言えませんが、連絡帳や送迎の時間等を利用しお伝えするようにしています。
	⑫ 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	1		長期休みの利用アンケートに記載したり、連絡帳に書いたりして行事の前にお知らせをするようにしています。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	1		
非常時 等の 対応	⑭ 緊急対応時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0	1		感染症対策等の文書を出していますが、さらに周知していただけるようにしていきます。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4	0	1	・定期的に訓練があり、安心できる。	地震や火災等についての避難訓練を実施していますので、引き続き行っていきます。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	1	・とっっても楽しみにしています。 ・黄色のファイル(連絡帳)をカバンに入れようとすると、「明日はデイサービスだ」と理解し、喜んでる。 ・とても楽しみにしているように思います。作品などの持ち帰りもありがとうございます。	子どもたちにとって楽しい場、安心して過ごせる場となるように今後もプログラム内容等を工夫して取り組んでいきます。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	2	・親も子どもも大変満足しています。 ・とても助かっています。ありがとうございます。 ・子供の体調や性格をよく分かった上で接して下さり、子どもはもちろん親も安心できる場であることに大変満足している。 ・希望の時間に送迎をして欲しい。 ・モニタリングのヒアリングは、忙しい時間を避けて短時間でお願ひしたい。	子どもたち一人ひとりが楽しく安心して過ごしていただけるようにこれからも支援していきます。送迎の時刻につきましては、学校や交通事情により、急な変更があることもご理解ください。可能な限りご要望にお応えするように努力をしていきます。モニタリング等のお電話での聞き取りにつきましては、事前に調整するように引き続き取り組んでまいります。ご協力お願ひします。また、要望等ありましたらお聞かせください。